



En Servicios Funerarios Católicos (SFC) nos preocupamos por aquellos profesionales de la salud, de servicios sociales y administrativos que atienden a enfermos en ambientes sanitarios que pueden fallecer a pesar de todos los esfuerzos médicos.

Este manual pretende describir los servicios de apoyo que SFC brinda a los profesionales y familiares que deben lidiar con la muerte de los pacientes.



PASTORAL DE LA ARQUIDIÓCESIS DE SAN JUAN
SERVICIOS FUNERARIOS CATÓLICOS



Asistencia para los profesionales de la salud

Por Natalio J. Izquierdo, MD



SERVICIOS FUNERARIOS CATÓLICOS
Apartado postal 363769 | San Juan, PR 00936-3769

Para obtener más información: (800) 571-9575 o sfcp.org

SFC DICE PRESENTE PARA ACOMPAÑAR LOS PROFESIONALES DE LA INDUSTRIA DE LA SALUD ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DE LA MUERTE DE LOS PACIENTES.





Las Esferas del Ser Humano donde colabora SFC

Existen cuatro esferas del ser humano en las que Servicios Funerarios Católicos (SFC) puede colaborar.

Plataforma directa de apoyo a los profesionales de la salud

Mediante conferencias y reuniones con profesionales de SFC y especialistas en tanatología se capacita a los profesionales de la salud para lidiar adecuadamente con emociones, sentimientos, ansiedad y temores asociados con la muerte.

EL RECURSO OFICIAL DE LA IGLESIA PARA FUNERAL, CREMACIÓN Y CEMENTERIO EN PUERTO RICO

PARROQUIA SAN LUIS GONZAGA
Parroquia San Luis Gonzaga
Urb Villa Andalucía, A17 Cll Ronda
San Juan, PR 00926
(787) 705-0023

PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN
Parroquia Nuestra Señora de Belén
Calle Jacinto Galib
Guaynabo, PR 00969
(787) 793-2485

PARROQUIA SAN JORGE
157 Calle San Jorge
San Juan, PR 00911
(787) 724-7780

CENTRO FUNERARIO Y CAPILLA SERVICIOS FUNERARIOS CATÓLICOS
201 Calle San Jorge
Esquina Marginal Baldorioty de Castro
San Juan, PR 00912-3405
(787) 919-0099

PARROQUIA SANTA BERNARDITA
Calle Espioncela Calle Torcaza
San Juan, 00924 Puerto Rico
(787) 750-7880

CEMENTERIO LA PIEDAD
Cementerio La Piedad
PR-844
San Juan, PR 00911
(787) 755-1015

COLUMBARIO PARROQUIAL DE LA CATEDRAL DE SAN JUAN BAUTISTA
Catedral de San Juan Bautista
151 Calle Del Cristo
San Juan, PR 00902
(800) 571-9319

COLUMBARIO PARROQUIAL DE SAN LUIS REY
869 Calle 43 SE
San Juan, PR 00921
(787) 767-6235

SANTUARIO SANTO CRISTO DE LA RECONCILIACIÓN
Santuario Santo Cristo De La Reconciliación
Calle Pedro J. Ridos
Dorado, PR 00646
(787) 278-1416

SAGRADA FAMILIA
Parroquia Sagrada Familia
Calle Valparaíso
Bayamón, PR 00960

FUNERARIA Y CENTRO DE CREMACIÓN LA RESURRECCIÓN
24 Calle Rochelaise
Mayagüez, PR 00682
(787) 919-0099

COLUMBARIO PARROQUIAL SANTO CRISTO DE LOS MILAGROS
42-B Avenida Dr. Sánchez Castaño
Carolina, PR 00983
(787) 636-0317

FAJARDO/HUMACAO
#6 Avenida Cruz Ortiz Stella
Humacao, PR 00791
(787) 919-0099

RECURSOS EN LÍNEA

- <http://sfcpr.org>
- <http://es.catholic.net>
- <https://www.aciprensa.com>
- <http://www.vatican.va>

01 Física

La muerte en pacientes con enfermedades crónicas, agudas o violentas.

Tomando en cuenta que nuestro cuerpo es “Templo del Espíritu Santo” (v. Co 6, 16), el personal de SFC trata con mucho respeto los restos mortales de cada ser humano. SFC ayuda a preparar estos cuerpos y a devolver la dignidad del difunto como lo recuerdan familiares y amigos, usando una foto como fuente de inspiración.

Testamento Vital

Como profesional de la salud o cuidador, conoce de primera mano el proceso de la muerte; así que es importante prepararse para ese momento. Usted podrá ayudar en la redacción de la “Declaración Católica sobre la Vida y la Muerte”, en donde el paciente puede declarar el tratamiento que desea recibir en situaciones donde se encuentre incapacitado para comunicarse.

El documento incluye una lista de personas que deben ser notificadas, oraciones especiales del agrado, expresiones de agradecimiento y los planes para el funeral e información para el obituario.

Si usted contrata a SFC, podemos ayudarlo a completar y guardar una copia de este documento.

02 Emocional

Lidiar con el luto y el duelo

El luto es una emoción que aparece cuando uno experimenta una pérdida. Este proceso puede durar meses o años. Los cuidadores y profesionales de la salud no están exentos de pasar por un proceso de duelo cuando se muere un paciente. El personal de SFC puede acompañarlo durante este proceso con grupos de apoyo, especialistas en pérdidas y profesionales de la salud.

Las etapas de negación, ira, negociación, depresión y aceptación

Con el impacto de la pérdida, el familiar o cuidador puede pasar por diferentes etapas. No necesariamente ocurren en orden.

La primera fase descrita es la de negación. Los deudos pueden pensar o decir: “Esto no puede ser”. A veces hasta puede fingir que nada ha cambiado. La ira aparece como parte de la frustración asociada con la pérdida, por las cosas que se hicieron o no se pudieron hacer. Durante la etapa de negociación, los dolientes piensan cosas como: “Podría haber hecho esto”. Frente a una pérdida, se puede experimentar depresión. En un proceso de duelo normal, la depresión desaparece con el tiempo. Finalmente, llega la aceptación. En esta etapa se comienza a buscar nuevas actividades, reorganizar su vida.

03 Social

Acompañamiento

La muerte nunca parece algo natural cuando le toca a uno de nuestros seres queridos. Los especialistas de SFC acompañan a los profesionales y los familiares antes, durante y después del proceso de la muerte.

Lidiar con las necesidades de los familiares

Ante estos acontecimientos, los familiares necesitan atención especial. Al igual que Jesús lloró y se conmovió profundamente por la grave pérdida de un familiar querido en Betania (v. Jn. 11, 33-35), los especialistas de SFC ayudan a los familiares a sobrellevar estos momentos difíciles.

Resolver dificultades administrativas

Los especialistas de SFC colaboran con los profesionales de la salud para acompañar a los deudos de los fieles difuntos, brindándoles soluciones a los problemas administrativos asociados con la muerte de un ser querido, como opciones para el funeral, de acuerdo con las necesidades y preferencias de cada familia.

04 Espiritual

El poder redentor del sufrimiento

El dolor y el sufrimiento que todos cargamos tienen un significado. Los sacerdotes y los diáconos de SFC pueden ayudarlo a entender este misterio y, en el proceso, ayudarlo a portar la cruz que la pena por la muerte de un ser querido pone sobre nuestros hombros.

Ritos fúnebres católicos: los tesoros de nuestra fe

Los especialistas de SFC ayudan a los familiares a cumplir con los ritos fúnebres de acuerdo con nuestra fe (Catecismo de la Iglesia Católica 2.ª edición, 1681-90) y cómo lo hizo José de Arimatea con Jesús (v. Mt 27, 57; Mc 15, 43).

Consuelo

El consuelo puede aparecer al pensar o sentir que el difunto ya no sufre y que se encuentra disfrutando de la vida eterna. Podemos aliviar nuestra pena con la esperanza de que nuestro ser querido alcanzó su premio en el banquete eterno. Los grupos de apoyo y tanatología de SFC acompañarán a los deudos y los profesionales de la salud durante el proceso, para que sientan consuelo mediante la fe (v. Is. 66, 13).

